

HUBUNGAN PENGEMBANGAN KELOMPOK DAN EFISIENSI PELAYANAN

**(Studi Tentang Hubungan Antara Pengembangan Kelompok Sebagai
Bagian Dari Strategi Pengembangan Organisasi Dan Efisiensi
Pelayanan di Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional
(PERUM PERUMNAS) Regional VI Dalam Rangka Pengadaan
Perumahan di Surabaya)**

SKRIPSI



Oleh :

RINI UTAMI

NIM : 079615132

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Genap 2001/2002

kk
fis AN 22/02
Uta
h



HOLLAH L. J. (01/10/2001)

HUBUNGAN PENGEMBANGAN KELOMPOK DAN EFISIENSI PELAYANAN

**(Studi Tentang Hubungan Antara Pengembangan Kelompok Sebagai
Bagian Dari Strategi Pengembangan Organisasi Dan Efisiensi
Pelayanan di Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional
(PERUM PERUMNAS) Regional VI Dalam Rangka Pengadaan
Perumahan di Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas - Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

RINI UTAMI

NIM : 079615132

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

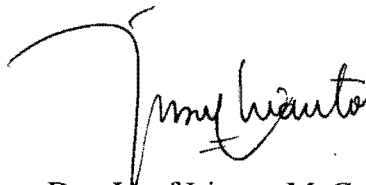
Semester Genap 2001/2002

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 30 Mei 2002

Dosen pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jusuf Irianto', written over a horizontal line.

Drs. Jusuf Irianto, M. Com
NIP. 132048915

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji

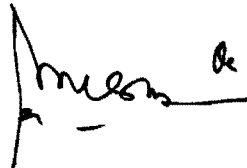
Hari : Jum'at

Tanggal : 28 Juni 2002

Waktu : 09.00 WIB

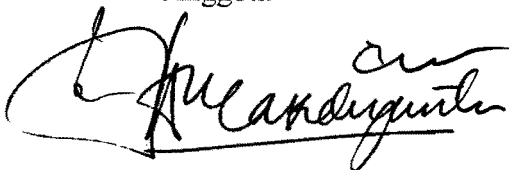
Dewan penguji terdiri dari,

Ketua Dewan Penguji,




Drs. Roestoto HP, SU
NIP. 130783545

Anggota



Drs. Antun Mardiyanta, MA
NIP. 131801404

Anggota



Drs. Jusuf Irianto, M. Com
NIP. 132048915

ABSTRAK

Indonesia, seperti halnya kebanyakan bangsa-bangsa lain di dunia, juga dihadapkan pada tantangan pembangunan yang berat pada masa mendatang. Tantangan berat ini dikaitkan dengan jumlah dan tingkat pertumbuhan penduduk yang tinggi, sedangkan sumber daya alam, khususnya lingkungan tidak dapat ditambah secara eksternal. Laju pertumbuhan penduduk ini menyebabkan semakin besarnya kebutuhan baik sandang, pangan, papan maupun kebutuhan lainnya. Sebagaimana sudah kita ketahui bahwa papan/rumah merupakan kebutuhan dasar manusia, akan tetapi masih banyak penduduk yang menempati rumah yang tidak layak huni. Menyadari pentingnya rumah bagi terwujudnya kesejahteraan rakyat Indonesia, pemerintah mendirikan Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (PERUM PERUMNAS). PP No. 12 / 1988 menegaskan kedudukan PERUM PERUMNAS sebagai Perusahaan Umum (Perum); perusahaan negara satu-satunya yang mengemban misi pengadaan perumahan rakyat. Selain itu Perum Perumnas juga dituntut untuk memilih strategi yang tepat agar perusahaan dapat berhasil guna, berdaya guna dan berlanjut kehidupannya. Kalau selama ini studi tentang perumahan lebih banyak dipandang dari segi fisik saja sementara dari sisi lain yaitu kelembagaan belum banyak dibicarakan. Maka, penelitian ini dibuat untuk mengetahui hubungan antara Pengembangan Kelompok sebagai bagian dari Strategi Pengembangan Organisasi dengan Efisiensi Pelayanan dalam rangka pengadaan perumahan di Surabaya.

Penelitian ini dilakukan di PERUM PERUMNAS Regional VI dengan menggunakan metode penelitian survai. Teknik penarikan sampel dilakukan dengan cara *stratified random sampling* dengan jumlah 41 orang yang diambil dari pegawai tetap Perum Perumnas Regional VI. Setelah diperoleh data dari hasil kuesioner yang diberikan kepada para responden, dilakukan uji statistik tata jenjang dari Rho Spearman, oleh karena sampelnya besar sehingga dilakukan pendekatan terhadap Students t.

Dari penelitian di lapangan dan hasil perhitungan statistik diperoleh fenomena bahwa ternyata terdapat korelasi yang cukup tinggi antara Pengembangan Kelompok sebagai bagian dari Strategi Pengembangan Organisasi dengan Efisiensi Pelayanan. Hal ini dapat dibuktikan dengan membandingkan hasil uji students t dengan tabel nilai db dimana dalam tabel untuk taraf kepercayaan 1% adalah 2,7086 dan untuk taraf kepercayaan 5% adalah 2,0231 yang berarti lebih kecil dari hasil uji dengan students t yang sebesar 4,3762. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara Pengembangan Kelompok sebagai bagian dari Strategi Pengembangan Organisasi dengan Efisiensi Pelayanan di Perum Perumnas Regional VI dalam rangka pengadaan perumahan di Surabaya. Hal tersebut berarti hipotesis kerja dari penelitian dapat diterima dan terbukti secara statistik.